

Lees bij de volgende tekst eerst de vraag voordat je de tekst zelf raadpleegt.

## Tekst 10

### Tu asistente de vuelo

Para ayudarte a evitar un incidente internacional, tomamos café con dos asistentes de vuelo (llamémosles Elena y Raúl) que airearon secretos de a bordo con la condición de que respetásemos su anonimato.



#### 1. Las mascarillas salvan vidas

La descomprensión de la cabina puede causar desmayos. “Cuando salta la mascarilla de oxígeno, tienes unos 30 segundos para ponértela, dependiendo de algunos factores como la altitud”, según Elena. “No suele suceder pero no por eso deberías ignorar las instrucciones de seguridad”.

#### 2. Aceptamos propinas

“Se supone que a la primera tenemos que rechazarlas, pero después podemos aceptarlas”, según Raúl. Algo extra puede comprar el favor del asistente para tener un mejor servicio.

#### 3. Los pies nos dan miedo

“Los pasajeros y el personal de a bordo tropiezan todo el tiempo”, dice Raúl. Bloquear el pasillo con tus piernas es molesto y peligroso. Siéntate recto.

#### 4. Malditos teléfonos

“Lo negaré, pero todo el mundo está al teléfono antes de despegar, incluso los asistentes de vuelo”, según Elena. “Así que sigue a lo tuyo”. Algunos asistentes son muy estrictos con esto, comenta. No les llesves la contraria.

#### 5. Es asqueroso

“No comas directamente de la bandeja del asiento: ahí se cambian pañales<sup>1)</sup>. Y no camines descalzo. Todos los fluidos corporales han caído alguna vez al suelo”, según Raúl. “Por eso el azul marino es el color de a bordo. Disimula las manchas”.

#### 6. Tenemos nuestros trucos

“Si la gente anda por los pasillos y molesta, hacemos que el piloto ilumine la señal de abrochar los cinturones”, según Raúl. (Esto no lo sabías, ¿verdad?).

#### 7. El mal café

“El café tiene cafeína pero no se va a parecer al que te dan en el bar”, según Elena. “Cuando preparamos el café para nosotros, echamos el doble de cantidad pero no hacemos esto con los pasajeros”. Consejo: atibórrate de café antes de embarcar.

*adaptado de: Men's Health, España, octubre de 2017*

noot 1 pañales = luiers

*Lees bij de volgende opgave eerst de vraag voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.*

## **Tekst 10**

---

In dit artikel verklappen een stewardess en een steward een aantal 'aanboord' geheimen.

- 1p **42** Onder welk kopje staat vermeld hoe je er als passagier voor kunt zorgen dat je een nog betere dienstverlening ontvangt?  
Noteer het nummer van het kopje op het antwoordblad.