

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Tekst 8 Bitte, bleiben Sie dran, Sie werden gleich verbunden

20 C

21 B

22 C

23 C

24 **maximumscore 2**

Een goed antwoord bevat in de kern de volgende elementen:

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | (een gevoel van) machteloosheid/ondergeschiktheid/afhankelijkheid
/ de asymmetrische communicatie-situatie | 1 |
| 2 | slecht(e) (vormgegeven) | 1 |

25 **maximumscore 1**

nee

26 D

27 A