

## Tekst 13

SERVICE

### Fakten auf Abruf

Ab sofort bietet FOCUS einen neuen Service an: nützliche Informationen und Tipps – bequem zum Download oder per Fax nach Hause



**D**er Vermieter meldet überraschend Eigenbedarf an, die Ehefrau reicht die Scheidung ein oder die Kündigung des Arbeitgebers flattert ins Haus. In solchen Situationen tauchen viele Probleme auf, guter Rat ist dringend gefragt. Besonders wichtig sind auch zuverlässige Informationen, wenn es um die Gesundheit geht. Wie sollten Sie sich nach einem Herzinfarkt verhalten, was vor einer Bypass-Operation unbedingt beachten?

Was Spezialisten aus den Bereichen Recht und Medizin empfehlen und welche Tipps sie geben, können Ratsuchende jetzt rund um die Uhr erfahren, von zu Hause aus per Fax (0,62 Euro/Min) oder im Internet bei FOCUS Online (zwischen 1,25 Euro und 2,25 Euro pro Angebot).

#### EDV-Recht

- ▶ [Impressum im Internet](#)  
Welche Formen Website-Betreiber wahren müssen, um eine Geldbuße zu verhindern (1,75 Euro)
- ▶ [Online-Shopping](#)  
Verbraucherrechte beim Einkauf (2,00 Euro)

#### Familienrecht

- ▶ [Ehevertrag](#)  
Wie Sie Scheidungsstreitigkeiten vermeiden können (2,00 Euro)
- ▶ [Mediation](#)  
Der sanfte Weg zur Scheidung (2,00 Euro)
- ▶ [Nichteheliche Lebensgemeinschaft](#)  
Was Sie beachten müssen, wenn Sie z. B. gemeinsam eine Wohnung anmieten, Anschaffungen tätigen oder Nachwuchs erhalten (2,25 Euro)
- ▶ [Scheidung](#)  
Was auf Sie zukommt (2,25 Euro)
- ▶ [Scheidungsfolgenvereinbarung](#)  
Kommentierter Mustervertrag\* (8 Seiten) (2,25 Euro)
- ▶ [Sorgerecht](#)  
Damit Ihre Kinder nicht zwischen die Fronten geraten (2,00 Euro)
- ▶ [Sorglos in die zweite Ehe](#)  
Wie ältere Paare sich optimal arrangieren können\* (8 Seiten) (2,25 Euro)
- ▶ [Steuern](#)  
Was Sie bei einer Scheidung geltend machen können (2,25 Euro)

## Reisemedizin

- ▶ Reisen mit kranken Kindern  
Welche Vorkehrungen Sie treffen müssen (2,25 Euro)
- ▶ Reisethrombose  
Welche Faktoren Blutgerinnsel in den Beinen begünstigen und was Sie dagegen tun können (1,75 Euro)

## Reiserecht

- ▶ Absage einer Urlaubsreise  
Wie Sie vorgehen, wenn Sie Ihre gebuchte Reise nicht antreten können (1,75 Euro)
- ▶ Pauschalreisen  
Wie Sie vorgehen, wenn der Veranstalter nicht hält, was er verspricht (2,25 Euro)
- ▶ Reisekataloge  
Was die wohlklingenden Formulierungen in Prospekten wirklich bedeuten (2,00 Euro)
- ▶ Versicherungen  
Sorglos in den Urlaub (2,25 Euro)

## Service

- ▶ Früherkennung  
Welche Untersuchungen die Kasse zahlt (2,00 Euro)
- ▶ Gesundheitsportale im Internet  
Informationen, Tipps, Adressen (2,25 Euro)

## Verbraucherrecht

- ▶ Geschäfte zwischen Tür und Angel  
Wie Sie spontane Vertragsabschlüsse widerrufen können (1,75 Euro)
- ▶ Gebrauchtwagen  
Wie Sie sich bei Kauf oder Verkauf rechtlich absichern (2,00 Euro)
- ▶ Schuldrechtreform  
Welche neuen Rechte Sie als Verbraucher haben (1,50 Euro)
- ▶ Kauf eines Gebrauchtwagens  
Kommentierter Mustervertrag (8 Seiten) (2,25 Euro)
- ▶ Überhöhte Handwerksrechnungen  
Wie Sie sich wehren können (2,25 Euro)

## Verkehrsrecht

- ▶ Geschwindigkeitsüberschreitung  
Was Ihnen droht (2,00 Euro)
- ▶ Personenschäden  
Was Verletzte verlangen können (2,25 Euro)

*Vom Internet*

*Lees bij de volgende opgaven steeds eerst de vraag voordat je de bijbehorende tekst raadpleegt.*

## ■ Tekst 13 Fakten auf Abruf

Een toerist komt op zijn vakantieadres tot de ontdekking dat alles heel anders is dan hem door het reisbureau is voorgespiegeld. Hij wil een klacht indienen.

- <sup>1p</sup> 41  Kan hij via de service van *Fakten auf Abruf* informatie krijgen hoe hij dit moet aanpakken? Zo niet, antwoord 'nee'; zo ja, noteer de titel van het document dat hij moet aanvragen.