

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

## Opgave 2

---

**5 maximumscore 1 altijd toekennen**

- a: gedifferentieerde
- b: geconcentreerde

**6 maximumscore 2**

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- Pijnpunt: je kan het product niet fysiek zien / passen (waardoor je mogelijk iets koopt wat je toch niet wilt hebben) 1
- Pijnverzachter: je kan de artikelen gratis retourneren / je kunt de kleding digitaal passen (door inzoomen en roteren) 1

**7 maximumscore 1**

Wanneer een bezoeker op een (vergelijkings)website een product van Timo's webshop aanklikt / koopt, moet Timo aan de (vergelijkings)website betalen (en heeft hij kosten).

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

**8 maximumscore 4**

<b>winst- en verliesrekening Timo over 2020</b>		
	getallen (x € 1)	berekeningen
<b>omzet</b>	625.600	$7.820 \times 4 \times 20$
<b>kosten:</b>		
inkoopwaarde van de omzet	312.800	$0,5 \times 625.600$
financieringskosten	3.085,15	$\frac{60}{365} \times \frac{312.800}{4} \times 0,06 \times 4$
transportkosten	12.000	$4 \times 3.000$
huurkosten	<b>52.000</b>	
afschrijvingskosten inrichting magazijn	3.120	$\frac{(30.000 + 5.200) - (6.000 - 2.000)}{10}$
bezorgkosten	54.740	$3,50 \times 15.640$
website- en marketingkosten	<b>125.000</b>	
<b>totaal kosten</b>	<b>562.745,15</b>	
<b>resultaat</b>	62.854,85 voordelig	

- 625.600 en 312.800 en 12.000 en 3.120 2
- 3.085,15 1
- 54.740 en 562.745,15 en 62.854,85 voordelig 1

**9 maximumscore 2**

Voorbeelden van juiste antwoorden zijn:

- betrouwbaarheid
- traceerbaarheid
- bereikbaarheid
- klanttevredenheid

per juist antwoord 1

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

**10 maximumscore 2**

	geschat aantal benodigde werknemers per dag in 2021	aantal orders per dag in 2020	verwacht aantal orders per dag in 2021	benodigd aantal minuten per dag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	beschikbaar aantal minuten per dag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021
maandag	2	20	28	329	360
dinsdag	2	op dinsdag en woensdag: per dag idem aan maandag  op donderdag en vrijdag: per dag 2 keer zoveel als op maandag  op zaterdag en zondag: per dag 4 keer zoveel als op maandag			
woensdag	2				
donderdag	4				
vrijdag	4				
zaterdag	8				
zondag	8				

	ruimte voor berekeningen:
verwacht aantal orders op maandag in 2021	$20 \times 1,4$
benodigd aantal minuten op maandag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	$28 \times (0,5 \times 10 + 0,25 \times 12 + 0,25 \times 15)$
beschikbaar aantal minuten op maandag voor gereedmaken en verzenden van orders in 2021	$2 \times 3 \times 60$

- 28 en 360 1
- 329 1

**11 maximumscore 1**

$$(3 \times 2 + 2 \times 4 + 2 \times 8) \times 3 \times 52 \times 5 = \text{€ } 23.400$$

<b>Vraag</b>	<b>Antwoord</b>	<b>Scores</b>
--------------	-----------------	---------------

**12 maximumscore 6**

<b>verwachte constante kosten 2021</b>	<b>getallen x €1</b>	<b>ruimte voor berekeningen of verwijzing naar eerdere vraag</b>
financieringskosten	<b>3.887</b>	
transportkosten	12.000	zie vraag 8
huurkosten	<b>52.000</b>	
afschrijvingskosten inrichting magazijn	3.120	zie vraag 8
website- en marketingkosten	0	
loonkosten werknemers	<u>23.400</u>	zie vraag 11
<b>totaal</b>	94.407	
<b>verwachte variabele kosten per order in 2021:</b>		
bezorgkosten	3,50	
commissie Bol.com	8,86	gemiddeld aantal artikelen per order: $(0,5 \times 1) + (0,25 \times 2) + (0,25 \times 4) = 2$ $2 \times ((20 \times 0,9 \times 0,20) + 0,83)$
inkoopprijs	<u>20,00</u>	$2 \times 10$
<b>totaal</b>	32,36	
verwachte dekkingsbijdrage per order in 2021	3,64	$(2 \times 20 \times 0,9) - 32,36$
gewenst aantal orders in 2021	43.203,80 = 43.204	$\frac{94.407 + 62.854,85}{3,64}$

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Conclusie: Het lukt Timo ~~we~~/niet zijn doel te bereiken,  
omdat  $43.204 > 15.640 \times 1,4$

- |  |   |
|--|---|
| • 12.000 en 3.120 en 0 en 23.400 en 94.407 | 1 |
| • 8,86                                     | 2 |
| • 3,64                                     | 1 |
| • 43.204                                   | 1 |
| • conclusie                                | 1 |

*Opmerking*

*Bij het antwoord 43.204: wanneer niet op hele orders of niet naar beneden is afgerond, wordt geen deelscore toegekend.*