

■ Telefonische enquête

De laatste jaren worden veel telefonische enquêtes gehouden. Hierbij is men afhankelijk van de bereikbaarheid van de mensen en van de bereidheid om mee te werken. Uit onderzoek blijkt dat van een bepaalde groep mensen 85% bereid is om mee te werken als ze bereikt worden. Bij de volgende vragen worden steeds mensen uit deze groep gebeld.

- Drie willekeurig gekozen mensen worden gebeld en bereikt.
- 4p **5** Bereken de kans dat van deze drie er precies twee bereid zijn om mee te werken. Rond je antwoord af op drie decimalen.

Vaak zijn mensen niet bereikbaar. Slechts bij 35% van de belpogingen komt er contact tot stand.

Ga er in de volgende vragen van uit dat bij elke belpoging de kans dat er contact tot stand komt 35% is.

- Twee willekeurig gekozen mensen worden gebeld.
- 4p **6** Bereken de kans dat beide mensen bereikt worden en bereid zijn om mee te werken. Rond je antwoord af op drie decimalen.

Voor een enquête worden 1000 mensen gebeld. Wie niet wordt bereikt bij de eerste belpoging, wordt later een tweede keer gebeld. Zonodig volgt nog een derde belpoging.

- 5p **7** Bereken het aantal mensen dat naar verwachting na hoogstens drie keer bellen is bereikt.

Voor een andere enquête worden telefonisch 500 mensen benaderd. In verband met de beschikbare tijd wordt bij iedereen één belpoging gedaan.

- 4p **8** Bereken de kans dat er minstens 200 mensen bereikt worden. Geef je antwoord in gehele procenten nauwkeurig.