

## Het loket

10.

klant	1	2	3	4	5	6	7
wachttijd	0	11	23	17	25	11	12

→ klant 5 heeft het langst moeten wachten.

11. gemiddelde wachttijd:  $\frac{17 + 32 + 13 + 38 + 22 + 21 + 34 + 21 + 61}{9} = 29$  seconden

12.  $W = \frac{48}{60 \cdot (60 - 48)}$  uur = 0,067 uur = 4 minuten

13.  $\frac{1}{30 - A} = 0,1 \rightarrow A = 30 - \frac{1}{0,1} = 20$

→ er komen 20 klanten per uur bij het loket.

14.  $V'(25) = \frac{1}{25}$ , dit geeft aan hoe snel de gemiddelde verblijfstijd toeneemt als het gemiddeld aantal van 25 klanten per uur toeneemt.