

**Tekst 13****Centro de atención al equipaje de IBERIA**

Estimado cliente:

Te pedimos disculpas por no haber podido entregarte tu equipaje a la llegada de tu vuelo. Estamos haciendo todo lo posible para entregártelo durante las 24 horas siguientes a la dirección que nos has indicado. La gran mayoría es localizada y entregada dentro de las siguientes 72 horas.

**Garantía**

Si viajas con un seguro de viaje puede que tu seguro tenga una mayor cobertura que la que nosotros podemos ofrecerte. Solicítanos un informe para tu aseguradora como prueba de la pérdida, daño o retraso que haya podido ocurrir.

**Localización digital**

Si deseas efectuar consultas para conocer cómo se encuentra el proceso de localización de tu equipaje, ponemos a tu disposición WorldTracer (el sistema mundial de localización y seguimiento de equipaje), que te proporciona en cualquier momento información actualizada sobre el estado de la búsqueda de tu equipaje.

**Compensación**

Si tu maleta ha sido dañada y se ha abierto un P.I.R. (Parte de Irregularidad de Equipaje) en el aeropuerto, puedes solicitar tu compensación canjeando cheques regalo de Iberia en Amazon.

**Servicio**

Nuestro Centro de Atención IBERIA Equipaje te atenderá en todos los países de nuestra red y te facilitaremos cualquier información posterior que puedas necesitar relacionada con tu equipaje en español, alemán, francés, inglés, italiano y portugués. Nuestro teléfono en España es el 901 111 342.

**Responsabilidad**

Hacemos todo lo posible para garantizar que tu equipaje reciba el mejor trato. Conforme a las condiciones de transporte, no aceptamos ninguna responsabilidad por la pérdida o deterioro de artículos frágiles, perecederos o valiosos, joyas, dinero ni equipaje embalado en contenedores dañados o inadecuados.

*adaptado de: <https://www.iberia.com/es/equipajes/>, sin fecha*

### Tekst 13

---

- Bij aankomst op het vliegveld zie je dat jouw koffer beschadigd is.  
Je doet hier aangifte van bij de balie van Iberia op het vliegveld.
- 1p 41 Welke vorm van financiële vergoeding kun je aanvragen bij Iberia?

- Een breekbaar cadeautje is kapotgegaan in jouw koffer tijdens een vlucht met Iberia. Je wilt een vergoeding van Iberia want het cadeautje was heel duur.
- 1p 42 Is Iberia aansprakelijk voor deze schade?  
Zo ja, noteer 'ja' en de eerste twee woorden van de zin waarin dat staat.  
Zo nee, noteer 'nee' en de eerste twee woorden van de zin waarin dat staat.