

Opgave 4 Grenzeloos bellen binnen de Europese Unie

Bij deze opgave horen de teksten 7 en 8 .

Inleiding

Als Europees burger kun je vrij reizen tussen de meeste EU-landen, kun je wonen en werken in een ander EU-land en betaal je in veel EU-landen met dezelfde munt.

In de wereld van mobiel bellen was het echter een ander verhaal: op dit terrein waren de grenzen tussen de verschillende EU-lidstaten nog verre van verdwenen.

De Consumentenbond kwam begin juni 2015 in actie tegen de roamingkosten (zie tekst 7). Roamingkosten zijn de extra kosten die providers aan hun klanten in rekening brengen als ze met hun mobiele abonnement in het buitenland mobiel bellen, sms'en en internetten. Eind juni 2015 werd er in Brussel een akkoord bereikt om een eind te maken aan de roamingkosten (tekst 8).

Gebruik tekst 7.

De Consumentenbond is een pressiegroep.

- 2p **18** Toon aan met behulp van twee gegevens uit tekst 7 dat de Consumentenbond een pressiegroep is.

Gebruik de regels 6 tot en met 9 van tekst 7.

Het Europees Parlement is voor het afschaffen van de roamingkosten. Een ander orgaan binnen de Europese Unie ligt dwars.

- 2p **19** – Op welk orgaan van de Europese Unie doelt de Consumentenbond met de uitspraak “de EU-lidstaten liggen dwars”?
– Hoe is dit orgaan samengesteld?

Lees tekst 8.

In tekst 8 is in de regels 11 en 24 de naam van een Europees orgaan weggelaten.

- 1p **20** Welk orgaan van de Europese Unie hoort op de puntjes van **(1)** te staan?

Bij het vak maatschappijwetenschappen worden vier benaderingswijzen gebruikt voor de analyse van maatschappelijke vraagstukken. Eén daarvan is de veranderings- en vergelijkende benaderingswijze. Hieronder staat een aantal veranderingsprocessen (basisbegrippen) die bij deze benaderingswijze horen:

- democratisering;
- duurzame ontwikkeling;
- emancipatie;
- globalisering;
- individualisering;
- privatisering.

2p 21 Leg uit van welk veranderingsproces de afschaffing van de roamingkosten in de lidstaten van de EU een voorbeeld is.

Opgave 4 Grenzeloos bellen binnen de Europese Unie

tekst 7

Petitie voor afschaffing roamingkosten in de EU

De Consumentenbond roept consumenten op een petitie te ondertekenen voor het volledig afschaffen van roamingkosten voor mobiel bellen en internetten binnen de Europese Unie. “Het Europees Parlement wil deze kosten eind 2015 afschaffen,

maar de EU-lidstaten liggen dwars”, zegt de Consumentenbond. “De stem van consumenten is juist nu belangrijk, omdat er in de komende weken verder wordt onderhandeld over het afschaffen van roamingkosten”, aldus de bond.

bron: Algemeen Dagblad, 5 juni 2015

tekst 8

Mobiel bellen en internetten binnen de EU wordt even duur

De Europese Unie maakt een eind aan de gehate roamingkosten voor mobiel bellen en internetten in het buitenland - zij het pas vanaf juni 2017. Over twee jaar mogen telecomaanbieders geen roamingkosten meer vragen aan klanten, waarmee mobiel bellen en internetten overal binnen de EU even duur wordt.

Dat staat in een voorlopig, maar ‘gegarandeerd’ akkoord dat ...**(1)**... dinsdag heeft aangekondigd. De telefonische eenwording van Europa laat al jaren op zich wachten, tot ergernis van consumenten. Een eerder EU-voorstel uit 2013 liep stuk

op de lobby van grote telecombedrijven en van de EU-lidstaten met veel toeristen, zoals Spanje en Griekenland, waarvan de economieën juist profiteren van roamingkosten.

Daaraan komt binnen twee jaar een eind, belooft ...**(1)**.... “Enorme telefoonrekeningen die je vakantiebudget verpesten, een internetverbinding die haar beloften niet waarmaakt: deze ervaringen zullen spoedig herinneringen zijn”, schrijft het dagelijks bestuur van de Europese Unie in een verklaring.

naar: de Volkskrant, 30 juni 2015