

Tekst 11

ÄRGER DER WOCHE

Teures Ersatzhotel



Dr. Gerhard Schwerin schreibt:
Über Hotel.de buchte ich zwei Doppelzimmer im
Hotel Adler in Leipzig für die Zeit vom 1. bis 3.
Oktober dieses Jahres und erhielt eine schriftliche
5 Buchungsbestätigung. Als wir in Leipzig ankamen,
wusste man nichts von unserer Buchung und
konnte auch keine Zimmer zur Verfügung stellen.
Ein Angestellter vermittelte uns Zimmer in einem
anderen Hotel, allerdings zu einem Mehrpreis von insgesamt 76
10 Euro, obwohl wir ausdrücklich auf Preisgleichheit bestanden
hatten. Leider stellten wir die Preisdifferenz erst im Ersatzhotel
fest. Meine Bitte, für die Preisdifferenz aufzukommen, wurde vom
Hotel Adler mit fadenscheinigen Gründen abgelehnt. Auch das
Beschwerdemanagement des Hotels gibt zu denken. Mein erstes
15 Schreiben vom 4. Oktober sei dort nie angekommen, hieß es auf
telefonische Rückfrage. Mein zweiter Brief vom 7. November ist bis
heute unbeantwortet.

Das *Hotel Adler* antwortet:
Es gibt nichts Schlimmeres für ein Hotel, als seine Gäste
20 ausquartieren zu müssen – und wenn die Gäste diese Situation so
ausnutzen. Das Hotel ist verpflichtet, falls eine Ausquartierung
nötig ist, drei Vorschläge in der gleichen Kategorie zu geben. Herr
Dr. Schwerin war mit unseren Vorschlägen nicht einverstanden
und hat sich selbst ein weit teureres Hotel ausgesucht. Wir
25 bedauern diesen Vorfall sehr. Bei einem Telefonat zeigte er sich
jedoch nicht einsichtig, dass wir unseren Verpflichtungen
nachgekommen sind.

*Leserforum: Mailen Sie uns Ihre auf Reisen erlebten Ärgernisse an
reise@welt.de (Reiseärger)*

naar: www.welt.de, 19.12.2009

Tekst 11 Teures Ersatzhotel

- 1p 34 Welche Beschwerde über das *Hotel Adler* hat Dr. Gerhard Schwerin im Leserforum geäußert?
- A Das Hotel streite ab, die Buchung schriftlich bestätigt zu haben.
 - B Das Hotel weigere sich, den Mehrpreis des Ersatzhotels zurückzuzahlen.
 - C Das Hotelmanagement sei ihm gegenüber grob gewesen.
 - D Die Hotelangestellten hätten sich keine Mühe gegeben, ein Ersatzhotel zu finden.
- 1p 35 Welches Wort macht deutlich, dass das *Hotel Adler* wegen der Beschwerden von Gerhard Schwerin gereizt ist?
- A „ausquartieren“ (Zeile 20)
 - B „ausnutzen“ (Zeile 21)
 - C „verpflichtet“ (Zeile 21)
 - D „einverstanden“ (Zeile 23)
 - E „bedauern“ (Zeile 25)
 - F „einsichtig“ (Zeile 26)