

Lees bij de volgende teksten steeds eerst de vraag voordat je de tekst zelf raadpleegt.

Tekst 10

Antwort auf Ihre Fragen



Automatenstörung – was tun?

Efrossini Catrisiotti aus Tiergarten fragt an, warum die Fahrscheinautomaten auf den U-Bahnhöfen in letzter Zeit häufiger „Bitte passend zahlen“ anzeigen? Außerdem wollte sie wissen, was zu tun ist, wenn der Automat das Geld zwar annimmt, aber kein Ticket „ausspuckt“.

Volker Hartges vom BVG-Vertrieb, zuständig für Automaten vermutet, dass eine Ursache dafür, dass unsere Automaten häufiger zum „bitte passend zahlen“ auffordern, das neue Geld sei. Denn mit Einführung des Euro sind weniger Münzsorten im Umlauf. Das heißt, mehr Kunden bezahlen das Ticket mit Geldscheinen. Die Folge: das Wechselgeld wird knapp. Eine leichte Entspannung erwarten wir nun, da unsere Automaten auf den U-Bahnhöfen auch die 20-Cent-Münze akzeptieren. Außerdem arbeiten wir daran, die „Kleingeldreserve“ zu vergrößern.

Doch auch hier gilt: Ist das Wechselgeld alle, nimmt der Automat das Fahrgeld nur

„passend“. Deswegen bitten wir, nach Möglichkeit den Fahrscheinautomaten nicht als „Wechselstube“ zu gebrauchen. Manchmal findet sich ja doch passendes Fahrgeld im Portmonee. Übrigens zahlen unsere Automaten höchstens 9,95 EUR Rückgeld, dieser Betrag ist bundesweit so festgelegt. Einen Fahrschein für 2,10 EUR mit einem 20-Euro-Schein zu bezahlen, ist also nicht möglich.

Wenn der Automat einmal „streikt“ – also außer Betrieb ist – gibt es auf den U-Bahnhöfen ja einen weiteren gleich nebenan. Dass er zwar das Fahrgeld annimmt, aber keinen Fahrschein herausrückt, geschieht recht selten. Sollte dies doch einmal passieren, bekommt der Kunde selbstverständlich sein Geld zurück. In solch einem Fall bitte am besten das Call Center informieren. Aber auch über die Informations- und Notrufsäulen kann der Defekt gemeldet werden. Im Normalfall ist der Automat in weniger als zwei Stunden wieder fit.

BVG plus

■ Tekst 10 Automatenstörung – was tun?

- 2p 44 □ Wanneer de automaat wel geld aanneemt maar geen kaartje geeft, kun je volgens de tekst twee dingen doen.
Welke twee dingen zijn dat?