

## Tekst 6

### Tal vez eres un 'cibermaleducado'

Usted está en un restaurante comiendo con un compañero de trabajo. A él le suena el móvil que previamente ha dejado sobre la mesa. No se lo piensa dos veces, contesta. Habla durante 10 minutos sin preocuparse de que su acompañante sigue comiendo solo. ¿Haría usted lo mismo? ¿Sabe comportarse en la nueva era? 18 ha irrumpido en la sociedad y ha quebrado normas que antes eran sagradas. El viejo concepto de buena educación se ha revolucionado ante unas herramientas nuevas que facilitan la comunicación, pero que también trastocan la convivencia. Pero el correo electrónico y el teléfono móvil también tienen sus propias reglas de cortesía.



19 Internet es un mundo anárquico y libre donde se permite todo. La Red tiene sus normas de comportamiento: la *ciberetiqueta* o *net-etiqueta*. Igual que desde niños sabemos que debemos ceder el paso a una persona mayor, también existen normas para ser aceptados en Internet. Todo usuario de la Red debería conocer las tres reglas básicas de la *ciberetiqueta*: no enviar correos con archivos adjuntos pesados, no remitir correo *spam* o no deseado y, por supuesto, no escribir en mayúsculas. Incumplirlas es ser un maleducado, un *cibermaleducado*.

Hoy todo el mundo usa los teléfonos móviles y se han convertido en elementos que afectan la convivencia social y la 20. No hay más que hacer un viaje en AVE<sup>1)</sup> de Zaragoza a Madrid para conocer la vida y milagros de las personas que viajan en el vagón. No se cortan en nada a la hora de contar por teléfono ni siquiera temas confidenciales. Por no hablar de móviles que suenan en el cine, o, lo que es peor, durante una boda o un funeral.

No sólo la musiquilla del móvil que suena continuamente es molesta. También 21. Parece que todo momento es bueno para telefonar a alguien al móvil. No se respeta la hora de la comida ni mucho menos la de la siesta, e incluso se reciben llamadas a horas nocturnas. Hace años era impensable ir a comer con una persona y que ésta pusiese su móvil sobre la mesa. Ahora, según Gloria Campos, directora de la Escuela Internacional de Protocolo, es imprescindible en el mundo de los negocios. Sin embargo, hay que aprender a usar el móvil con prudencia. También diferenciar el uso personal del profesional. No todos los correos y llamadas son urgentes. Muchas pueden esperar. Algunos aseguran que dentro de un tiempo este uso que hoy se considera en muchos ambientes 22 se terminará por aceptar. "Los jóvenes usan el móvil o la Red

mientras hablan o interactúan con otros y no lo consideran incorrecto”, asegura Enrique Dans, profesor de Sistemas de Información.

El uso del móvil no necesariamente hace más maleducada a la sociedad. Sin embargo, es fundamental que no se convierta en protagonista y centro de todo. Pero, ¿quién no ha estado en algún acto público en el que a alguien le ha sonado el móvil? El comportamiento habitual de los asistentes es volverse para ver quién ha sido 23.

Esa generalización en el uso del móvil y el hecho de que cada vez más gente utilice Internet ha hecho que la mayoría de las escuelas de protocolo hayan incluido en sus programas un módulo dedicado a las reglas de etiqueta en las nuevas tecnologías. 24 se aprenden normas de cortesía como la que dicta que si se corta la comunicación, quien ha telefonado debe repetir la llamada; o una de las más obvias pero también de las más incumplidas: apagar el móvil en el cine, hospitales, reuniones ...

Capítulo aparte merece el uso del ‘manos libres’. Vas por la calle y ves a personas que hablan solas o gente que lo utiliza en el coche sin pensar en las personas que están alrededor. Hace poco me contaron un caso. Un hombre 25 porque llamó a su esposa que estaba conduciendo con el ‘manos libres’ activado y le dijo: “Menos mal que se han ido los pesados de tus padres”. No sabía que esos ‘pesados’ estaban en el asiento de al lado.

Las normas de cortesía cambian y se adaptan a las nuevas tecnologías. Pero para los expertos en protocolo los maleducados suelen serlo con móvil o sin él. En la Red y fuera de ella.

*El País, 5-1-2008*

noot 1 AVE = hogesnelheidstrein

## Tekst 6

---

*Kies bij iedere open plek in de tekst het juiste antwoord uit de gegeven mogelijkheden.*

1p 18

- A El individualismo
- B La alta de cortesía
- C La ambición
- D La tecnología

1p 19

- A Al contrario,
- B Como se ha dicho,
- C Por lo tanto
- D Tampoco

1p 20

- A disturben
- B facilitan
- C imposibilitan
- D mejoran

1p 21

- A el motivo de la llamada
- B la duración de la conversación
- C la voz alta de la persona que llama
- D las horas de la llamada

1p 22

- A cortés
- B excepcional
- C maleducado
- D necesario

1p 23

- A el artista
- B el descuidado
- C el empleado
- D el público

1p 24

- A En estos cursos
- B En Internet
- C En las llamadas
- D En la sociedad

1p 25

- A causó un accidente
- B cometió una estupidez
- C mostró sus buenas modales
- D tuvo una multa