

Opgave 2

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 1 tot en met 5.

Rammels Loodgieters en Dakbedekkingen bv is van oorsprong een dakdekkersbedrijf dat bitumen daken aanlegt. In de loop der jaren is het assortiment dakbedekkingsmaterialen uitgebreid met dakpannen, zink en leisteen. Twee jaar geleden is Rammels begonnen met het aanbieden van zogenaamde vegetatiedaken of groene daken: een met gras en mos begroeid dak (*zie informatiebron 1*).

Hoewel het vegetatiedak nu slechts 2% van de jaarlijkse omzet uitmaakt, krijgt dit segment nu wel 20% van het jaarlijkse reclamebudget.

- 2p **3** Geef twee argumenten waarom Rammels een relatief groot deel van het reclamebudget besteedt aan vegetatiedaken.

Boom Meubelen bv is gevestigd in een oud pand, waarvan het dak vervangen moet worden. De directie van Boom Meubelen vraagt Saskia Rammels van Rammels Loodgieters en Dakbedekkingen om twee offertes te maken: een voor een bitumen dak en een voor een vegetatiedak.

De offerte voor een bitumen dak is gebaseerd op een aantal gegevens en uitgangspunten (*zie informatiebronnen 2, 3 en 4*) en afgesproken werkzaamheden (*zie informatiebron 5*).

Omdat bij de calculatie ten behoeve van de offerteberekening onderscheid wordt gemaakt tussen directe en indirecte kosten, past Rammels een opslagmethode toe.

- 2p **4** Leg uit wat het kenmerkende verschil is tussen directe en indirecte kosten.

- 1p **5** Bereken het in de calculatie toe te passen opslagpercentage voor de indirecte loonkosten (*zie informatiebron 2*).

- 1p **6** Bereken het in de calculatie toe te passen opslagpercentage voor de indirecte materiaalkosten (*zie informatiebron 2*).

- 6p **7** Vul op de uitwerkbijlage de interne calculatie in die Rammels ten behoeve van de offerte aan Boom Meubelen maakt (*zie informatiebronnen 3, 4 en 5*).

In de calculatie is een bedrag opgenomen voor de garantievoorziening.

- 1p **8** Met welk doel wordt een bedrag voor de garantievoorziening opgenomen in de calculatie?

Saskia Rammels stuurt de uitgewerkte offerte voor het bitumen dak naar Boom Meubelen en voegt ook een offerte toe voor een vegetatiedak. Het vegetatiedak wordt aangeboden voor € 65.450,- inclusief 19% btw.

Saskia Rammels merkt dat de besluitvorming bij Boom Meubelen moeizaam verloopt. Er is haar veel aan gelegen om de aanleg van het vegetatiedak te laten doorgaan en ze besluit om met de directie van Boom Meubelen in onderhandeling te gaan.

- 2p 9 Bereken met hoeveel euro Saskia Rammels de offerteprijs inclusief btw voor het vegetatiedak mag laten dalen, zonder dat zij hoeft te overleggen met de directie van Rammels (*zie informatiebron 3*).

Informatiebron 1

Groene daken

Groene daken: een verschijnsel dat steeds meer de aandacht krijgt.

Een vegetatiedak (groen dak) biedt vele voordelen. Een groen dak beschermt de onderliggende dakbedekking; dat betekent een lange levensduur. Niet alleen beschermt een groen dak tegen mechanische beschadigingen, ook schadelijke UV-straling wordt tegengehouden. Dakvegetatie werkt warmte-isolerend. De onderliggende dakbedekking wordt niet extreem warm of koud door weersinvloeden: daardoor is er ook minder slijtage.

Vegetatiedaken zijn geluidsabsorberend, brandwerend, maar bovenal milieuvriendelijk. Hier heeft de consument in toenemende mate aandacht voor. Het groen houdt regenwater vast, zodat er minder water in het riool stroomt. Het groen verdampt het opgenomen water en dat heeft een positieve invloed op het microklimaat. De vegetatie neemt ook stof op en daardoor blijft de lucht in de omgeving schoner. Een vegetatiedak produceert zuurstof en geeft levensruimte aan flora en fauna.

Naast bovengenoemde voordelen is een begroeid dak natuurlijk ook gewoon mooi. Het onderhoud van een vegetatiedak is minimaal. Met name de mossedumvegetatie is zeer onderhoudsarm. Het maaien van de vegetatie is niet aan de orde door de groeihoogte van slechts enkele centimeters. Na de aanlegfase is water geven bij de meeste systemen niet nodig en de bemesting is uiterst minimaal. Het onderhoud beperkt zich meestal tot een halfjaarlijkse visuele controle.

bron: www.wijersdakbedekkingen.nl

Informatiebron 2

Gegevens ten behoeve van het bepalen van de opslagpercentages.

- Voor indirecte loonkosten rekenen we een opslag op de totale directe loonkosten. Het opslagpercentage wordt berekend door de totale indirecte loonkosten van het vorige boekjaar uit te drukken als percentage van de totale directe loonkosten van het vorige boekjaar.
- Voor indirecte materiaalkosten (gereedschapgebruik, klein materiaal, werkplaats e.d.) rekenen we een aparte opslag op de totale directe materiaalkosten.

Het opslagpercentage wordt berekend door de totale indirecte materiaalkosten van het vorige boekjaar uit te drukken als percentage van de totale directe materiaalkosten van het vorige boekjaar.

Enkele kerngegevens van het afgelopen boekjaar (2008)

Omzet	€ 8.250.000,-
Directe loonkosten	€ 2.268.750,-
Directe materiaalkosten	€ 1.485.000,-
Totale indirecte kosten	€ 1.650.000,-
Diensten van andere bedrijven	€ 918.000,-
Garantiekosten	€ 632.250,-
Bedrijfsresultaat	€ 1.296.000,-

Van de totale indirecte kosten van 2008 is 55% indirecte loonkosten; de rest indirecte materiaalkosten.

Informatiebron 3

Rammels Loodgieters en Dakbedekkingen bv

Uitgangspunten bij het maken van calculaties en offertes en het voeren van onderhandelingen.

Deze uitgangspunten zijn voor intern gebruik en mogen nooit met klanten worden besproken of worden meegegeven met een offerte.

- 1 Vaste afspraken bij het maken van calculaties:

Diensten van derden

Diensten, van andere bedrijven, die aan ons geleverd zijn, blijven buiten de indirecte kostenberekening en worden apart in de calculatie opgenomen onder externe inhuur.

- het plaatsen van steigers en veiligheidsvoorzieningen
- afvoeren, verwerken of storten van afval
- werkzaamheden aan elektrische installaties

Directe loonkosten

- Voor een standaard werkdag rekenen wij 8 uur per werknemer per dag.
- Standaard worden 4 werknemers per project ingezet.

Indirecte kosten

Hierbij wordt gerekend met de opslagpercentages voor de indirecte kosten.

Constructiekostprijs

Diensten van andere bedrijven, directe kosten en indirecte kosten vormen samen de constructiekostprijs.

Garantie

Ten behoeve van onze garantievoorziening rekenen we met een opslag van 10% van de constructiekostprijs. De constructiekostprijs plus de toevoeging aan de garantievoorziening vormen samen de uiteindelijke standaardkostprijs.

Winst

Normaal rekenen we met een winstopslag van 20% van de standaardkostprijs.

2 Afspraken bij onderhandelingen.

Het staat de onderhandelaar vrij in prijs te zakken tot die prijs waarbij de winstopslag 10% van de standaardkostprijs is.

Als onderhandelingen leiden tot een winst onder de 10% van de standaardkostprijs, dient de voltallige directie akkoord te gaan.

Informatiebron 4

Enkele gegevens van Rammels Loodgieters en Dakbedekkingen bv

Standaardprijzen bij het maken van een offerte geldig voor 2009

- | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|---------|
| - Standaard direct uurloon | per werknemer | € 70,- |
| - Isolatiemateriaal | per vierkante meter (m ²) | € 5,- |
| - Daklaag | per vierkante meter (m ²) | € 10,- |
| - Regenpijp | per stuk | € 50,- |
| - Luchtdoorvoer | per stuk | € 200,- |

Informatiebron 5

Werkzaamheden van Rammels Loodgieters en Dakbedekkingen bv ten behoeve van een bitumen dak.

Boom Meubelen bv
Varkenmarkt 14
2010 AB Haarlem

Haarlem, 17 maart 2009

Betreft: offerte bitumen dak, ref. RG-OS

Geachte directie,

Hierbij bevestigen wij de met u besproken werkzaamheden voor de aanleg van een bitumen dak.

Post A Externe inhuur

25 meter steiger aanvoeren en plaatsen en na afloop verwijderen
50 meter dakrandbeveiliging rondom plaatsen en na afloop verwijderen
afvoeren en verwerken van afval

Post B Sloopwerkzaamheden

500 m² oude dakbedekking verwijderen
10 stuks oude regenpijpen verwijderen

Post C Voorbereidende werkzaamheden

4 stuks luchtdoorvoeren leveren en plaatsen
500 m² isolatiemateriaal leveren en plaatsen

Post D Afrondende werkzaamheden

500 m² bitumen dakbedekking leveren en aanleggen
10 stuks regenpijpen plaatsen
materiaal verwijderen, opruimen, schoonmaken

Onderhoud en Garantie

Aan dit type dak zijn geen onderhoudskosten verbonden.
Wij bieden u een garantie van 10 jaar.

Al deze werkzaamheden, inclusief garantie, kunnen wij u aanbieden voor een bedrag van €.....inclusief 19% btw.

Wij vertrouwen op een prettige samenwerking.

Met vriendelijke groeten,

Namens de directie van Rammels bv
Saskia Rammels