

Tekst 1

CARTAS AL DIRECTOR

¿Qué pasa en Hispavuelo?

En octubre del año pasado planifiqué un viaje a La Gomera (Canarias) para febrero de este año. Compré un billete con Hispavuelo y respiré aliviada cuando comprobé que no coincidía con las fechas de huelgas programadas...



De nada sirvió, porque viajar con Hispavuelo, al menos en mi experiencia, trae consigo una pérdida importante de horas (10 en el viaje de ida y 13 en el de vuelta). Pero lo que más me ha llamado la atención en sentido negativo es la actitud de los trabajadores de Hispavuelo, su falta de empatía y la arrogancia en su relación con los usuarios de su compañía. Para Hispavuelo cualquier pretexto puede ser válido para incumplir horarios: mal tiempo que, curiosamente, solo afecta a esta compañía; baños que no funcionan... Creo que los que trabajan en servicios públicos de transporte deberían tener en cuenta las consecuencias de sus actos. ¿Dónde están nuestros derechos? Yo, desde luego, no volveré a caer en las redes de Hispavuelo. **Txus Blanco**

adaptado de: www.elpais.com, 2012

Tekst 1

- 1p 1 Según Txus Blanco, ¿qué es lo peor de Hispavuelo?
- A el comportamiento del personal
 - B las huelgas frecuentes
 - C las instalaciones sanitarias
 - D los retrasos largos