

Tekst 2

Carta al Director

Desalojo en el hotel

A las seis de la mañana del 22 de agosto, y como consecuencia de un incendio, los Mossos d'Esquadra nos desalojaron, junto con otras 300 personas más, del Hotel Cap Roig, en Calonge. En el hotel no había salidas de emergencia. Mi mujer y yo salimos corriendo por un pasillo lleno de humo con dos niños en brazos y nos dirigimos al aparcamiento del hotel, vestidos con los pijamas.

Al cabo de una hora y media nos permitieron entrar en recepción. Los operativos policiales y los bomberos actuaron con rapidez; así se evitaron daños personales, pero el hotel no prestó atención a los clientes que sufrieron las molestias. Su única preocupación fue que el resto de los huéspedes no notaran nada de lo que había pasado. Además, a la hora de pagar nuestra estancia, se nos cobró la totalidad de la factura sin la más mínima disculpa por los problemas ocasionados.

Esteve Terrados Gil.

Tekst 2

- 2p 3 Esteve Terrados Gil beklagt zich over het hotel waar hij logeerde. Schrijf twee van zijn klachten op.