

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

Tekst 2

3 maximumscore 2

Twee van de volgende antwoorden, waarbij een juist antwoord neerkomt op:

- Er waren geen nooduitgangen (in het hotel).
- Het personeel had geen aandacht voor gasten die de brand meemaakten / die last hadden van de ongemakken.
- Hij moest de hotelrekening volledig betalen.
- Het hotelpersoneel verontschuldigde zich niet (voor de ontstane problemen).

per juist antwoord

1

Opmerking

Voor het antwoord 'Er brak brand uit.' geen scorepunt toekennen.