

Opgave 5

Bij deze opgave horen de informatiebronnen 7 tot en met 10.

In deze opgave worden de belastingen buiten beschouwing gelaten.

Al enkele jaren gaat de boekenbranche gebukt onder tegenvallende verkopen. Ook de omzet van de Gelderse boekwinkel Open Boek, waarvan Els Flink eigenaresse is, staat onder druk.

In informatiebron 7 staan enkele oorzaken voor de teruglopende boekverkopen in de boekwinkels. Zo wordt onder andere de opkomst van onlineboekverkopers als Bol.com genoemd.

- 1p **24** Noem een kostennadeel van een boekwinkel ten opzichte van onlineboekverkopers.

De winst van Open Boek neemt al enkele kwartalen achtereen af. Voor het vierde kwartaal van 2012 wordt zelfs verwacht dat de omzet te laag zal zijn om alle kosten te dekken. In informatiebron 8 en 9 staan financiële gegevens voor de boekenbranche als geheel en Open Boek in het bijzonder. Open Boek gaat uit van een dekkingsbijdrage van 35% van de omzet.

- 2p **25** Bereken voor Open Boek de verwachte constante kosten in het vierde kwartaal van 2012.

- 2p **26** Bereken voor Open Boek de verwachte break-evenomzet in het vierde kwartaal van 2012 (*zie formuleblad*).

In 2012 zal ten opzichte van 2011 naar verwachting de jaaromzet in de boekenbranche met hetzelfde percentage dalen als in 2011 ten opzichte van 2010. Els Flink verwacht dat deze daling ook zal gelden voor de jaaromzet van Open Boek. De procentuele verdeling van de jaaromzet van Open Boek in 2012 over de 4 kwartalen is gelijk aan die van 2011 (*zie informatiebron 9*).

- 3p **27** Laat met een berekening zien of Open Boek in het vierde kwartaal van 2012 winst zal maken.

Vanwege het slechte vooruitzicht in de branche besluit Els om met ingang van het vierde kwartaal van 2012 de personele bezetting van de winkel aan te passen.

Volgens Els zijn de loonkosten in relatie tot de omzet te hoog. Voor een gemiddelde week in kwartaal 4 heeft Els een overzicht gemaakt van de te verwachte omzet en loonkosten (*zie informatiebron 10*). Kwartaal 4 omvat 13 weken. Els hanteert een streefnorm van 6 voor de verhouding tussen de omzet en de loonkosten:

- Op dagen dat deze verhouding onder de streefnorm ligt, moet door inkrimping van het aantal uren de streefnorm worden gehaald.
- Op dagen dat deze verhouding boven de streefnorm ligt, blijft het aantal uren onveranderd.

De maatregel wordt door het personeel geaccepteerd.

- 4p 28 Bereken voor het vierde kwartaal 2012 de verwachte besparing op de loonkosten als gevolg van deze maatregel. *Vul hiertoe de uitwerkbijlage horende bij deze vraag volledig in.*

Formuleblad

Voor de beantwoording van vraag 26 is de volgende formule beschikbaar:

$$26 \quad \text{break-evenomzet} = \frac{\text{totale constante kosten}}{\% \text{ dekkingsbijdrage}}$$

Informatiebron 7

Het is alles of niets in de boekenbranche

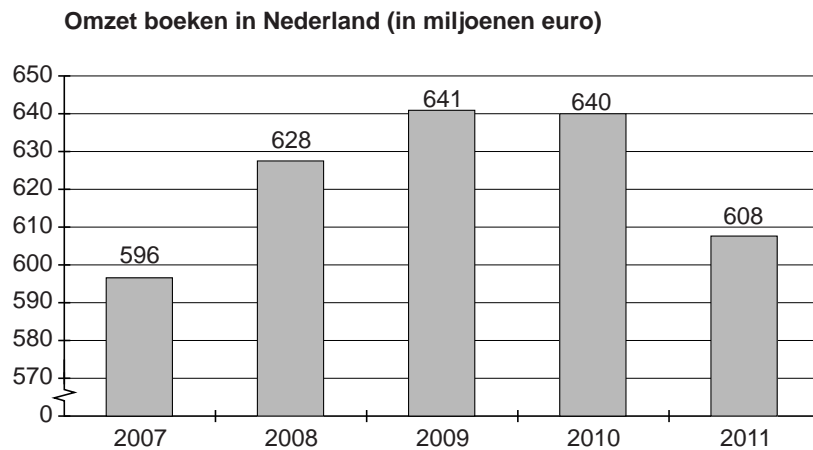
Het is crisis in de boekenbranche. De verkopen in de boekwinkel lopen al sinds 2009 terug, maar dit jaar versnelt de neergang. De boekwinkels hebben niet alleen last van zuinige consumenten als gevolg van de economische crisis, maar ook van succesvolle onlineverkopers als Bol.com. Eerder dit jaar maakte boekenclub ECI bekend zijn achttien winkels te sluiten om alleen online verder te gaan. Tachtig medewerkers verloren hun baan. Onlangs moest Selexyz 45 van de ruim vierhonderd banen schrappen.

Volgens betrokkenen wordt de boekenbranche getroffen door diverse problemen. Die worden nu opeens duidelijk door de tegenvallende verkopen tijdens de feestdagen van eind vorig jaar. Die periode is voor de boekhandel enorm belangrijk. Het is vaak het verschil tussen erop of eronder.

bron: de Volkskrant, juli 2011 (aangepast)

Informatiebron 8

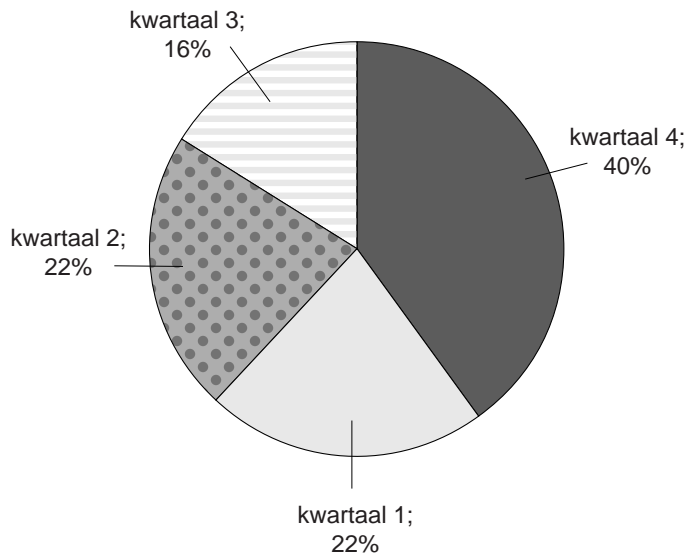
Financiële informatie over de boekenbranche in 2007-2011



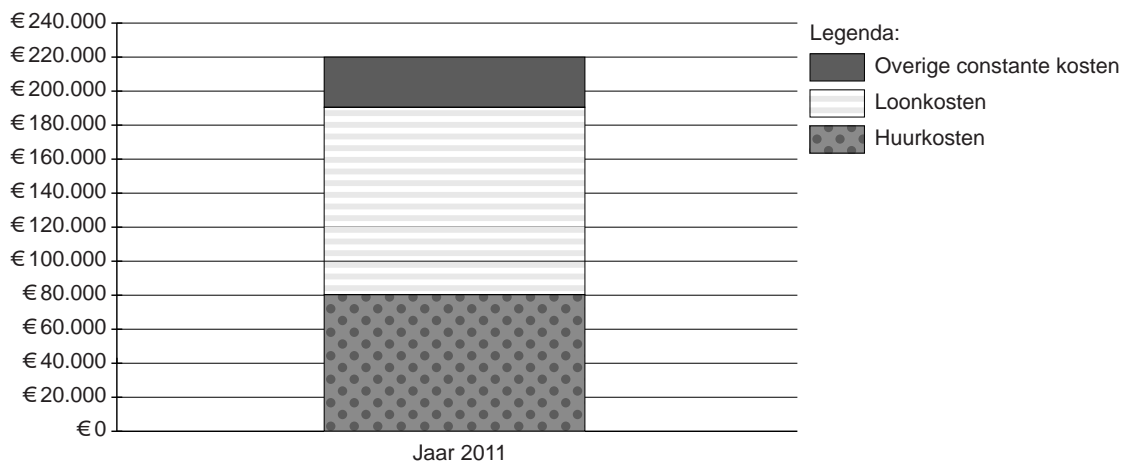
Informatiebron 9

Financiële informatie over boekwinkel Open Boek in 2011 en 2012

De omzet over 2011 van Open Boek bedraagt € 396.000,-.
In onderstaande grafiek is aangegeven hoe deze omzet over de verschillende kwartalen is verdeeld.



Constate kosten Open Boek in 2011



In 2011 zijn de constante kosten voor Open Boek gelijk over de kwartalen verdeeld.

Met ingang van 1 oktober 2012 worden de huurkosten per maand € 6.000.
De loonkosten en overige constante kosten veranderen in 2012 niet ten opzichte van 2011.

Informatiebron 10

De verwachte verdeling van de omzet en loonkosten binnen een week in kwartaal 4 van 2012

dag	omzetaandeel in %	huidige omzet in €	huidige loonkosten in €
maandag	8	926,00	300,00
dinsdag	12	1.389,00	300,00
woensdag	12	1.389,00	300,00
donderdag	12	1.389,00	300,00
vrijdag	21	2.430,75	400,00
zaterdag	<u>35</u>	<u>4.051,25</u>	<u>550,00</u>
totaal week	100	11.575,00	2.150,00

uitwerkbijlage

28

dag	huidige omzet/loon verhouding	behalen van de streefnorm: wel / niet	loonkosten bij streefnorm	besparing op loonkosten
maandag				
dinsdag				
woensdag				
donderdag				
vrijdag				
zaterdag				
totaal week				

totale besparing per kwartaal op de loonkosten:

.....

.....

.....