

Opgave 2

Bij deze opgave horen vijf informatiebronnen. In informatiebron 1 zijn van Juices & Salads (J&S) de balansen per 31 december 2003 en 2004 en de winst- en verliesrekeningen over 2003 en 2004 opgenomen. In informatiebron 2 is een aantal kengetallen van de grootste horecaondernemingen in de Verenigde Staten opgenomen. Informatiebron 3 gaat over de invloed van het werkklimaat op de resultaten van de onderneming. Informatiebron 4 bevat gegevens over de werknemers van J&S en van Starbucks. Informatiebron 5 is een gedeelte uit het rapport van de bedrijfseconomische medewerker aan de directie van J&S.

Juices & Salads (J&S) is een keten van snackbars in de Verenigde Staten die voornamelijk versgeperste fruit- en groentesappen en gezonde salades verkoopt. Het hoofd van de afdeling P&O (Personeel en Organisatie) is van mening dat door het voeren van een beter personeelsbeleid de winst van de onderneming zal verbeteren. Hij baseert zijn mening op een publicatie in het Amerikaanse zakenblad Fortune.

In maart 2005 stelt het hoofd P&O voor dat J&S het personeelsbeleid moet verbeteren door meer geld uit te geven aan professionele training en motivatie van alle werknemers.

Om het voorstel te ondersteunen wil hij een bedrijfseconomische medewerker laten aantonen dat door het geven van professionele training en het motiveren van medewerkers, de winst van J&S over 2006 zal toenemen.

Een van de branchegenoten die bekend staat om het zeer goede personeelsbeleid met onder andere professionele training, is Starbucks. De medewerker vergelijkt deze onderneming met J&S.

Om de resultaten van beide ondernemingen te vergelijken maakt de medewerker gebruik van de rentabiliteitscijfers van het eigen vermogen van beide ondernemingen en niet van de absolute winstbedragen.

Eindexamen m&o havo 2007-I

havovwo.nl

2p **3** Leg met behulp van informatiebronnen 1 en 2 uit waarom bij vergelijking van resultaten van deze twee ondernemingen het onjuist is om de absolute winstbedragen te vergelijken.

2p **4** Bereken met behulp van informatiebron 1 de rentabiliteit van het eigen vermogen van J&S over het jaar 2004 (*zie formuleblad*).

1p **5** Bepaal, mede met behulp van informatiebron 2, of de rentabiliteit van het eigen vermogen van J&S over 2004 beter of slechter is dan de rentabiliteit van het eigen vermogen van Starbucks over 2004.

Volgens informatiebron 3 levert training en motivatie een beter werkklimaat (werknemerstevredenheid) op.

2p **6** Op grond van welk gegeven uit informatiebron 4 kan de bedrijfseconomische medewerker van J&S aantonen dat het betere personeelsbeleid van Starbucks leidt tot een beter werkklimaat? Licht het antwoord toe.

Een beter werkklimaat leidt bij een gelijkblijvende omzet tot verlaging van de loonkosten per product.

2p **7** Noem twee elementen die in informatiebron 3 vermeld staan, die tot gevolg kunnen hebben dat de loonkosten per product dalen. Licht het antwoord toe.

Volgens informatiebron 3 levert een beter werkklimaat ook een hoger niveau van klanttevredenheid op, waardoor een hogere omzet gehaald kan worden.

2p **8** Leg uit hoe een hogere klanttevredenheid een hogere omzet tot gevolg kan hebben.

De medewerker heeft berekend dat, door de voordelen die in informatiebron 3 worden vermeld, de loonkosten van de vestigingen in 2006 met 3% kunnen dalen ten opzichte van 2004.

1p **9** Bereken met behulp van informatiebron 1 de verwachte loonkosten van de vestigingen voor 2006 afgerond op 1.000 dollar.

In informatiebron 5 staan de conclusies van de bedrijfseconomische medewerker.

2p **10** Bereken met behulp van de informatiebronnen 1 en 5 de verwachte omzet voor 2006 afgerond op 1.000 dollar.

De bedrijfseconomische medewerker heeft verondersteld dat het brutowinstpercentage in 2006 gelijk zal zijn aan het brutowinstpercentage van 2004 (*zie informatiebron 5*).

2p **11** Bereken de verwachte inkoopwaarde van de omzet voor 2006 afgerond op 1.000 dollar.

3p **12** Leg, mede met behulp van een berekening uit, of de bedrijfseconomische medewerker van J&S er in is geslaagd aannemelijk te maken dat de winst kan toenemen als J&S meer geld gaat uitgeven aan training van medewerkers. Maak hiervoor gebruik van de uitwerkbijlage die bij deze vraag hoort.

uitwerkbijlage

**12 Verwachte winst voor belasting Juices & Salads 2006
(bedragen × 1.000 dollar)**

Omzet	
Inkoopwaarde producten	
Loonkosten vestigingen	
Overige exploitatiekosten vestigingen	63.573	
Kosten hoofdkantoor en verkoopkosten	<u>..... +</u>	
Totale kosten		<u>..... -</u>
Netto-omzetresultaat	
Financiële lasten		<u>5.400</u>
Winst voor aftrek belasting	

Toelichting berekeningen:

.....

conclusie bedrijfseconomisch medewerker:

.....
