

# Eindexamen m&o havo 2004-II

havovwo.nl

---

---

Antwoorden

Deel-  
scores

---

## ■ Opgave 4

### Maximumscore 2

- 17  Tot het productbeleid, 'op afspraak' vormt een onderdeel van de serviceverlening.

### Maximumscore 1

- 18  voorbeelden van een juist antwoord:
- Als men op afspraak knipt, kan men het personeel beter inplannen.
  - Als men niet op afspraak knipt, loopt men het risico dat de wachttijden voor de klanten te lang worden, waardoor klanten wegblijven.

### Maximumscore 2

- 19  invoeren 'kinderknippen' leidt tot een omzetsijging van  $400 \times € 12,50$  5.000  
invoeren 'kinderknippen' leidt tot een daling van de omzet van  $600 \times € 2,50$  1.500  
door invoering 'kinderknippen' stijgt de omzet met € 3.500