

---

**opgave 2 Negatieve media-aandacht voor ziekenhuizen**

---

*Bij deze opgave horen de teksten 2 tot en met 4 uit het bronnenboekje.*

**Inleiding**

In de eerste helft van 2013 waren ziekenhuizen veelal negatief in het nieuws. Zo besteedde het radioprogramma Argos aandacht aan het hoge sterftecijfer van het hartcentrum van het Hagaziekenhuis in Den Haag (tekst 2). Ook publiceerden onderzoekers in het blad Medisch Contact een studie waaruit blijkt dat de ziekenhuissterfte in Nederland sterk verschilt per regio (tekst 3). Patiënten lijken zich van alle media-aandacht echter weinig aan te trekken: ondanks de negatieve publiciteit is het imago van de Nederlandse ziekenhuizen nauwelijks geschaad (tekst 4).

*Gebruik tekst 2.*

Massamedia vervullen verschillende maatschappelijke functies, zoals de informatiefunctie. Binnen de informatiefunctie zijn weer verschillende (sub)functies te onderscheiden zoals de agendafunctie en de opiniërende functie.

- 4p 7 Leg uit welke twee **andere** subfuncties van de informatiefunctie van de media het radioprogramma Argos vervult waarnaar in tekst 2 wordt verwezen.

Om de objectiviteit van de nieuwsvoorziening zo goed mogelijk te garanderen, worden journalisten geacht zich aan enkele journalistieke normen te houden. Een voorbeeld van een dergelijke norm is het scheiden van feiten en meningen.

- 4p 8 Leg uit aan welke twee **andere** journalistieke normen de schrijver van tekst 2 zich gehouden heeft.

*Gebruik tekst 3.*

Ziekenhuissterfte kan vanuit verschillende benaderingswijzen van maatschappijwetenschappen onderzocht worden, bijvoorbeeld vanuit de sociaal-culturele benaderingswijze en de vergelijkende benaderingswijze.

- 2p 9 – Formuleer vanuit de sociaal-culturele benaderingswijze een onderzoeksvraag naar de oorzaken van ziekenhuissterfte. Het antwoord op die vraag is in tekst 3 te vinden.  
– Doe hetzelfde vanuit de vergelijkende benaderingswijze.

*Gebruik tekst 4.*

Ondanks de negatieve publiciteit in de media is het imago van de Nederlandse ziekenhuizen bij veel patiënten en bezoekers volgens tekst 4 nauwelijks geschaad.

- 3p 10 – Welke theorie over de invloed van de media geeft een verklaring voor de bovenstaande conclusie?  
– Geef deze verklaring door een omschrijving van de theorie te geven en maak daarbij gebruik van een gegeven uit de tekst.

---

## opgave 2 Negatieve media-aandacht voor ziekenhuizen

---

### tekst 2

#### “Al jaren te veel doden bij operaties hartcentrum Hagaziekenhuis”

Het sterftcijfer bij cardio-  
chirurgische operaties in het  
hartcentrum van het Hagaziekenhuis  
in Den Haag ligt al jaren hoger dan  
5 bij andere hartcentra. Ook zijn ver-  
keerde (lagere) sterftcijfers door-  
gegeven aan de Nederlandse  
Vereniging voor Thoraxchirurgie,  
meldt het radioprogramma Argos  
10 vanochtend. De Inspectie voor de  
Gezondheidszorg onderzoekt de

zaak.

Het ziekenhuis bevestigt op zijn  
website dat er samenwerkings-  
15 problemen op de afdeling waren.  
Uit een onderzoek zou blijken dat de  
cardiochirurgen slecht communiceer-  
den. Het ziekenhuis bevestigt verder  
dat er tussen 2007 en 2010 verkeer-  
20 de sterftcijfers zijn doorgegeven.  
Een leidinggevende en een chirurg  
worden weggestuurd. (...)

*bron: NRC Handelsblad, 16 maart 2013*

### tekst 3

#### Ziekenhuissterfte verschilt regionaal

In ziekenhuizen in Limburg overlijden  
relatief gezien veel meer mensen dan  
in ziekenhuizen in Groningen en  
Friesland. De ziekenhuissterfte in  
5 Nederland verschilt sterk per regio.  
Dat blijkt uit een studie van het St.  
Antoniusziekenhuis, het VU Medisch  
Centrum en onderzoeksinstituut  
Nivel.  
10 De onderzoekers zeggen in het blad  
*Medisch Contact* dat dat niet direct  
aan de kwaliteit van de ziekenhuizen  
ligt, maar aan tal van regionale  
factoren. Te denken valt aan de

15 kwaliteit van de regionale zorg in het  
algemeen en aan het aantal bedden  
dat buiten een ziekenhuis beschik-  
baar is voor terminale patiënten.

Verder wordt in sommige regio's  
20 meer aan mantelzorg gedaan.  
Patiënten kiezen er dan vaker voor  
om hun laatste dagen thuis bij hun  
familie door te brengen.  
De onderzoekers stelden het  
25 standaard ziekenhuissterftcijfer van  
een gebied op 100. Het cijfer voor  
Limburg was 110, terwijl Friesland en  
Groningen 86 scoorden.

*bron: NOS, 27 maart 2013*

## tekst 4

**Patiënt blijft ziekenhuis vertrouwen**

Het imago van ziekenhuizen in Nederland is prima. Gemiddeld geven patiënten en andere bezoekers een 7,4 als rapportcijfer aan de 5 ziekenhuizen, zo blijkt uit een onderzoek dat in opdracht van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) is uitgevoerd.

Het blijkt dat de negatieve aandacht 10 in de media – meer dan de helft van de 1031 deelnemers aan het onderzoek las voornamelijk negatief nieuws over ziekenhuizen in het afgelopen jaar – het imago nauwelijks

*bron: de Volkskrant, 31 juli 2013*

15 schaadt. (...)

De respondenten geven dan ook aan dat vooral hun eigen ervaringen en die van kennissen bepalend zijn, terwijl de meningen van opiniemakers 20 en ranglijsten van media veel minder gewicht in de schaal leggen. (...)

Vooraf de deskundigheid, de kwaliteit van ziekenhuiszorg, de persoonlijke behandeling en de klantgerichtheid 25 zijn doorslaggevende factoren voor de ondervraagden en juist daar worden de ziekenhuizen hoog op beoordeeld. (...)