

## Tekst 4

# Le médiateur entre en scène au collège

Un regard qui tue. Une claque qui fait mal. Contre la violence, des collégiens ont appris l'art de la médiation. Ça marche!

(1) «Il m'a pris mon stylo préféré», «Elle se moque de mon style», «Il parle dans mon dos»... Jalousies, rumeurs, tromperies: des raisons de se disputer ou de se battre au collège, il y en a tous les jours. Et ça chauffe: selon une étude, quatre collégiens sur dix ont un comportement violent, un sur trois avoue frapper d'autres élèves. Résultat: un quart des collégiens disent avoir 7 d'aller à l'école. Pour une simple incompréhension, certains sortent même une arme! Mais alors, la paix à la récré, ça existe? Oui, grâce, entre autres, à la médiation.

(2) Ni minisurveillants, ni policiers version collège, encore moins super-héros, les médiateurs sont simplement des collégiens qui ont suivi une formation spéciale. Avec des adultes motivés, ils ont appris, à travers des exercices, à résoudre un conflit entre élèves en cherchant des solutions. A la récré, ils opèrent par deux, un brassard<sup>1)</sup> au bras. Leur mission: mettre fin à une dispute entre des camarades d'école.

(3) Les médiateurs et ceux qui se disputent se réunissent. Les médiateurs cherchent les vraies raisons du conflit. Ils s'intéressent à ce que chacun a ressenti, confrontent les points de vue et rappellent: «Avant, vous étiez amis. Trouver une solution, ce serait redevenir copains, non?» Si tout va bien, on se met d'accord et on finit par une bise ou un serrement de mains.

(4) Parfois, la médiation est difficile. Par exemple lorsqu'un ami est concerné dans la bagarre: difficile alors pour le médiateur de ne pas prendre parti. Certains élèves profitent aussi de l'oreille attentive des médiateurs pour se confier, comme cette fille qui voulait se suicider. Pas facile à entendre... Heureusement, on trouve des solutions en groupe. Et quand la situation est trop grave, les adultes entrent en action.

(5) Pour résoudre un conflit, les médiateurs ont quelques trucs. On peut par exemple faire le tour des classes en début d'année. Ainsi, lorsqu'une médiation est proposée aux élèves, ils savent à qui ils vont parler. D'ailleurs, la parole est le point le plus fort de ces faiseurs de paix. Ils communiquent sans juger, pour que les «clients» s'expriment en confiance. «Aux médiateurs, tu peux en dire plus qu'à un adulte, confie une élève. Et régler un conflit avec eux, c'est mieux qu'avec un prof qui est plus âgé!» Et puis, ce qui se dit en médiation est vraiment confidentiel. Mais celle-ci est utile pour les médiateurs eux aussi: «J'ai vu leur évolution, confie Pamela, 15 ans, ça m'a donné envie de suivre une formation de médiateur.» Encore plus fort: «Ça donne des leçons de vie», affirme Arnaud, lycéen et ancien médiateur. C'est un bon moyen de s'investir au collège, d'être responsable, de réfléchir avant d'agir.»

noot 1 un brassard: een band of lint om de arm als herkenningsteken

## Tekst 4 Le médiateur entre en scène au collège

---

- 1p 7 Remplissez le mot qui manque dans la ligne 11.
- A besoin
  - B envie
  - C honte
  - D peur
- «des collégiens ont appris l'art de la médiation» (ondertitel)
- 1p 8 Wat is hun taak volgens de 2e alinea?
- 1p 9 Sur quel aspect l'auteur met-il l'accent au 3e alinéa?
- A La difficulté de trouver une solution à une dispute.
  - B La pratique de la médiation.
  - C Les qualités des médiateurs.
  - D L'importance d'agir vite en cas de dispute.
- «Parfois, la médiation est difficile.» (ligne 37)
- 1p 10 Qu'est-ce qui rend la médiation parfois difficile d'après le 4e alinéa?
- A L'absence de coopération de la part des élèves concernés dans un conflit.
  - B Le fait que le médiateur doit intervenir dans des conflits qui concernent un copain.
  - C Le manque d'adultes qualifiés qui peuvent assister en cas de grands problèmes.
  - D Le petit nombre d'élèves qui ont suivi la formation de médiateur.
- 1p 11 Qu'est-ce qui est très important pour pouvoir résoudre un conflit selon les lignes 49-58?
- A Avoir la confiance des profs.
  - B Bien connaître les élèves.
  - C Savoir bien communiquer.
  - D Servir d'exemple aux élèves.
- 1p 12 Que peut-on conclure des réactions présentées dans les lignes 59-73?
- A Il n'y a pas encore assez de filles qui veulent être médiateur.
  - B Les élèves font souvent appel aux services des médiateurs.
  - C Les élèves sont en général enthousiastes de la médiation.
  - D Les médiateurs au collège ont encore beaucoup à apprendre.