

Tekst 3

Extrawurst an Bord

Keine Lust auf Gummi-Gulasch in Ihrem Urlaubsflieger? Dann bestellen Sie ein vegetarisches, asiatisches oder koscheres Menü. WELT am SONNTAG sagt, welche Chartergesellschaft welche Sonderessen bietet und wie man sie ordert.

Von Kerstin Hosie

Seit BSE und MKS ist Essen nicht mehr selbstverständlich. Viele Verbraucher streichen Rind, Lamm, Schwein aus ihrem Speiseplan, steigen um auf Geflügel, Fisch und Gemüse.

Zu Hause hat man es noch in der Hand, was auf den Tisch kommt – was aber ist mit dem bevorstehenden Urlaubsflug? Was viele nicht wissen: Auch hier hat der Gast die Wahl. Und zwar nicht nur zwischen den beiden Standardgerichten – meist Geflügel und Pasta –, die die Stewardessen über den Wolken verteilen. 12 beugen vor und bestellen (natürlich kostenlos) vor der Abreise Sonderessen – am besten gleich bei der Buchung im Reisebüro. Sonderwünsche, die erst an Bord geäußert werden, können aus logistischen Gründen nicht mehr erfüllt werden.

Die Angebotspalette an Sonderessen ist vielfältig: Sie reicht von vegan bis asiatisch-vegetarisch, von gluten- bis laktosefrei, von kosher bis moslemisch. Die Extrawürste werden zum Frühstück, Lunch und Dinner serviert.

„Die Nachfrage nach Rindfleisch an Bord ist um etwa 40 Prozent rückläufig“, sagt Josefine Corsten, Sprecherin von LSG Sky Chefs, dem größten Speiselieferanten für Airlines hier zu Lande. 13 haben die meisten Fluggesellschaften ihre Speisepläne umgestellt: Pasta dominiert zurzeit das Angebot an Bord. „Es gibt aber immer noch Airlines, die Rindfleisch servieren“, so Corsten, „dann aber selbstverständlich getestet.“

Für Thomas Windwehr, Catering-Chef bei Germania, gibt es keinen Zweifel darüber, dass sich das Thema „Essen an Bord“ generell im Umbruch befindet: „Der Anteil an vegetarischen Mahlzeiten hat auf jeden Fall zugenommen. 14 ist zu erwarten, dass fleischloses Essen standardmäßig an Bord von Ferienfliegern serviert wird – und Kunden, die Rindfleisch möchten, dieses im Reisebüro als Sonderessen vorbestellen müssen.“

Lex Jansen, Leiter Borddienst bei der Condor und damit Herr über das leibliche Wohlbefinden von jährlich rund acht Millionen Passagieren, stellt einen generellen Trend zu 15 Bordessen fest: „Die Leute belasten sich nicht so gern mit Fleischmahlzeiten. Nudeln mit kleinem Fleischanteil kommen besser an.“ Bei den Beilagen habe die Kombination Erbsen/Karotten ausgedient, so Jansen. Angesagt sind eher exotische Gemüse wie Romanesco oder Brokkoli mit Mandeln. „Wer drei Stunden und länger im Flugzeug sitzt, empfindet die Mahlzeiten als Abwechslung, als Beschäftigung“, meint Jansen. Das Catering sei 16 Baustein eines Gesamtservices, bei dem es auf Qualität und bequeme Konsumierbarkeit ankommt. Passagierbefragungen hätten ergeben, dass das Essen an Bord neben Sicherheit, Pünktlichkeit und Freundlichkeit der Flugbegleiter zu den wichtigsten Kriterien für die Wahl einer Fluggesellschaft gehört.

Dass die Möglichkeit kostenloser Spezialmenüs auf Charterflügen 17, belegen die Zahlen der LTU: Hier betrug der Anteil an vegetarischem Essen 2000 nur 1,1 Prozent. Seit der BSE-Krise ist die Nachfrage um nur 0,4 Prozent gestiegen. Auch bei Air Berlin ist die Nachfrage nach Sonderessen trotz BSE und MKS weitgehend stabil. Wie die meisten Airlines hat die Chartergesellschaft schnell auf die Lebensmittelkrise reagiert und serviert auf Kurzstrecken inzwischen ausschließlich Geflügel, auf längeren Flügen (zum Beispiel Richtung Kanaren) Pasta als zweites Standardgericht.

Bleibt noch ein Geheimnis: Wie wissen Stewardess oder Flugbegleiter, wer ein Spezialessen geordert hat? 18 funktioniert die Zuordnung problemlos über die computergestützte Buchungsbestätigung und die Sitzplatzverteilung. Nur in Ausnahmefällen – und die hängen ganz vom Airport ab – muss der Passagier selbst darauf hinweisen, oder es wird per Lautsprecherdurchsage nach ihm gefahndet. Na denn, guten Appetit!

Welt am Sonntag

■ Tekst 3 Extrawurst an Bord

Kies bij iedere open plek in de tekst het juiste antwoord uit de gegeven mogelijkheden.

1p **12** ■

- A Hastige Geschäftsleute
- B Schlaue Reisende
- C Sparsame Menschen
- D Unwissende Passagiere

1p **13** ■

- A Außerdem
- B Darum
- C Dennoch

1p **14** ■

- A Auf die Dauer
- B Auf keinen Fall
- C Trotzdem
- D Umso weniger

1p **15** ■

- A billigerem
- B leichterem
- C nahrhaftem
- D vegetarischem
- E vorbestelltem

1p **16** ■

- A also
- B hingegen
- C keineswegs

1p **17** ■

- A immer noch erweitert wird
- B immer noch wenig genutzt wird
- C schon weitgehend genutzt wird
- D schon wieder beschränkt wird

1p **18** ■

- A Im Notfall
- B Manchmal
- C Niemals
- D Normalerweise